

2023年11月29日

各位

医療法人博愛会 穎田病院
院長 本田 宜久

(第二報) 個人情報が入った USB メモリ紛失のおそれに関するご報告

穎田病院が業務委託した「株式会社ウォームハーツ：東京都」(以下「外部業者」という)において、当院が保有する USB メモリの個人情報(患者さん・職員・協力会社)を紛失したおそれがあるとの報告を受けておりました本件について、続報としてご報告を申し上げます。

11月28日(火)時点で USB メモリが発見されたとの報告は受けておりません。

1. 経緯・結果

当院がレセプト精度調査を業務委託した外部業者が、当院が保有するレセプトデータ等が入った USB メモリを返却時に紛失したおそれがあるとのことでした。

外部業者による調査の結果、外部業者の従業員が誤って、ごみ捨て場に USB メモリが入ったレターパックプラスを置忘れ、ごみ収集業者に収集されて誤廃棄されたことが、ごみ捨て場の防犯カメラ映像を確認して判明したとの報告を受けております。

2. 今後の対応

本件につきましては、個人情報の流出や不正使用の事実は確認されておりませんので、外部業者からの報告により、誤廃棄されたことを強く疑っております。

なお本件の該当患者さんやご家族の皆様、また職員や協力会社の皆様への対応につきましては、引き続き当院ホームページでの公表や以下の問合せ窓口において対応をさせていただきます。

(問合せ窓口)

医療法人博愛会 穎田病院

事務長 古井 紹義 / 医事課主任 藤原 由香

電話 0948-92-2131 (受付時間 9時00分から16時30分)

Mail info@kaita-hospital.jp

3. 再発防止について

今後、外部業者の選定につきましては、これまで以上に十分な検討を行い、外部業者の管理や指導を徹底して参ります。

なお当院は、これまでも個人情報の適切な取扱いに努めて参りましたが、本件を重大で深刻な事態と受け止めておりますので、再発防止に向けて、個人情報の管理を再徹底して参ります。

4. 外部業者情報

会社名 : 株式会社ウォームハーツ
住所 : 東京都墨田区錦糸 4-10-14-206
電話 : 03-6658-5718
代表者 : 長面川さより

以上