

2023年11月24日

各 位

医療法人博愛会 穎田病院
院長 本田 宜久

個人情報保存された USB メモリ紛失のおそれに関するご報告

穎田病院が業務委託した「株式会社ウォームハーツ：東京都」（以下「外部業者」という）において、当院が保有する USB メモリの個人情報（患者さん・職員・協力会社）を紛失したおそれがあるとの報告を受けております。

上記報告を受け、外部業者には速やかな原因追及や警察への届出を求めています。

なお当院の USB メモリは、セキュリティ機能（パスワード付）となっており、現時点では個人情報の流出や不正使用の事実は確認されておりません。

本件の該当患者さんやご家族の皆様、また職員や協力会社の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現時点での事実関係は以下の通りです。

1. 概要と経緯

当院がレセプト精度調査を業務委託した外部業者が、当院の保有するレセプトデータ等が入った USB メモリを返却時に紛失したおそれがございます。

①2023年11月14日（火）

- ・ 16時に USB メモリが行方不明との第一報が外部業者から入る
（レターパックプラスをポスト投函後に行方不明とのこと）
- ・ 外部業者へ原因追及、警察への届出を要請

②2023年11月15日（水）

- ・ 外部業者が警察へ遺失届を提出

③2023年11月16日（木）

- ・ 当院から内閣府「個人情報保護委員会」へ報告
- ・ 当院から嘉穂鞍手保健福祉環境事務所へ報告
- ・ 外部業者から内閣府「個人情報保護委員会」へ報告
- ・ USB メモリが行方不明について事実誤認があったと外部業者から連絡が入る
（ポスト投函は行っておらず、ごみ捨て場での置忘れが原因とのこと）

2. 個人情報の内容

- ・患者さん情報（氏名、生年月日、保険番号、病名情報、診療行為情報）
- ・職員情報（氏名、社員コード、所属、職種、雇用形態、勤務年数）
- ・協力会社情報（氏名、所属）

※マイナンバー等の情報は含まれておりません。

合計 3,613 人

3. 原因・現在の状況

11月23日（木）時点でUSBメモリが発見されたとの報告は受けておりません。

外部業者はUSBメモリ紛失のおそれについて、原因追及や調査を継続しております。当院はその報告を待っている状況ですが、誤って廃棄された可能性も高いと思われる。

4. 今後の対応

引き続き、速やかに続報を公表してまいります。

本件の該当患者さんやご家族の皆様、また職員や協力会社の皆様へのご報告につきましては、適宜対応をおこなって参りますので、今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

5. 外部業者情報

会社名 : 株式会社ウォームハーツ
住所 : 東京都墨田区錦糸 4-10-14-206
電話 : 03-6658-5718
代表者 : 長面川さより

以上

問合せ先

医療法人博愛会 穎田病院

事務長 古井 紹義

電話 0948-92-2131

Mail info@kaita-hospital.jp