

# H29 年度 食事アンケートの集計結果報告

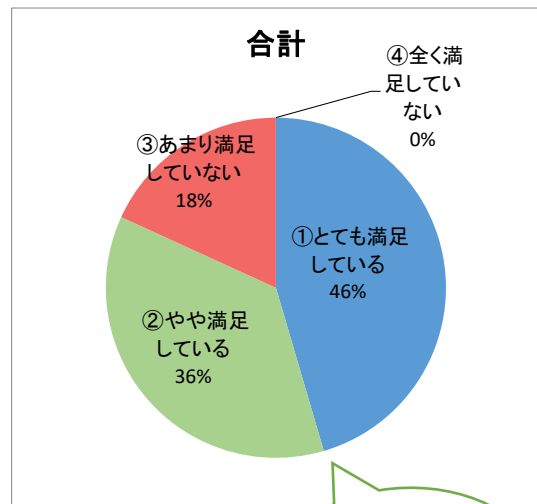
昨年 11 月に入院患者様を対象に食事アンケートを実施しましたので、その結果をご報告させていただきます。

実施期間	平成 29 年 11 月 6 日～10 日
対象	食事を提供している患者様※
回答率	93%

※栄養補助食品のみを提供している方、聞き取りが難しい方は対象外。

## 【1】 お食事に満足されていますか？

	人数
① とても満足している	35 名(46%)
② やや満足している	28 名(36%)
③ あまり満足していない	14 名(18%)
④ 全く満足していない	<b>0 名 !!</b>



**満足度  
82%!!**

## 【2】 【1】 で③あまり満足していないと答えた方にお聞きします。

その理由は何ですか？

選択項目	人数
①味付けが薄い	7 名
②味付けが濃い	1 名
③色彩が悪い	0 名
④盛り付けが汚い	0 名
⑤嫌いな食材がある	1 名
⑥食欲がない	1 名
⑦その他	6 名
⑧ 無回答	1 名

最も多い意見…

その他の理由

- ・量が少ない 1 名
- ・美味しくない 1 名
- ・分からない 1 名
- ・あまり気にならない 1 名
- ・義歯が合わずおかずが食べにくいから 1 名

塩分の推奨量：高血圧などの生活習慣病予防の観点から、男性 8.0g 未満、女性 7.0g 未満

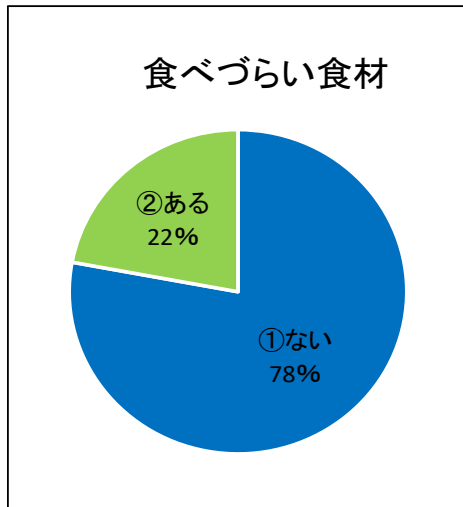
⇒当院でも塩分制限の必要がない患者様にも **7~8g 未満を目標にした食事を提供**しています。

これまで同様、各食種の塩分上限量にできるだけ近づけるとともに、減塩しながら美味しく食べていただけるように、味付けの見直しや調理の工夫を行っていきたいと思います(\*^^\*)

### 【3】主食のかたさはどうですか？

“ちょうど良い”が全体の95%、“軟らかい”が5%でした。  
ほとんどの方が現状にご満足いただけていました。

### 【4】食べづらい食材はありますか？



《こんな食材が食べづらいとの意見がありました》  
肉、にんにくの芽、きのこ類、おくら  
白葱、リンゴ、ごぼう、茹でたキャベツなど

特定の食材ではなく、各食材に  
1~2名ずつ意見が分散  
⇒ほとんどの方は“食べにくさ”  
を感じていないと考えられます。

### 【5】ご意見・ご感想

① 朝食にパンを出してほしい。デザートの種類を増やしてほしい。

⇒食種や形態により提供出来ない患者様もいらっしゃいますが、月に3回昼食時に提供。その他のパンの提供は食思がない方のみ対応させていただいています。

② 魚が多いほうがよい。

⇒主菜は、魚料理、肉料理、卵料理、豆腐料理などがあり、バランスを見ながら献立を立てています。今後も偏りのないよう考え、ご提供させていただきます。

③ 緑の野菜が少ない。(ソフト食刻み)

⇒ソフト食は、食材を圧力鍋で一度柔らかくしたものを調理しており、舌でつぶせる程のかたさで提供しているため、使用できる食材に限りがあります。

④ 糖尿病だから、ご飯が少ない。

⑤ お米は美味しい。ケーキを出してほしい。

⑥ 血糖コントロール中なので、毎食ごとの糖質量が見た目アバウトでしか判断しにくい。

⑦ 普通食(形態)がよいです。

⑧ 少々塩分がほしい。メニューが分からない。

⑨ どの病院もあまり変わらないから気にならない。

⑩ 肉が嫌いです。

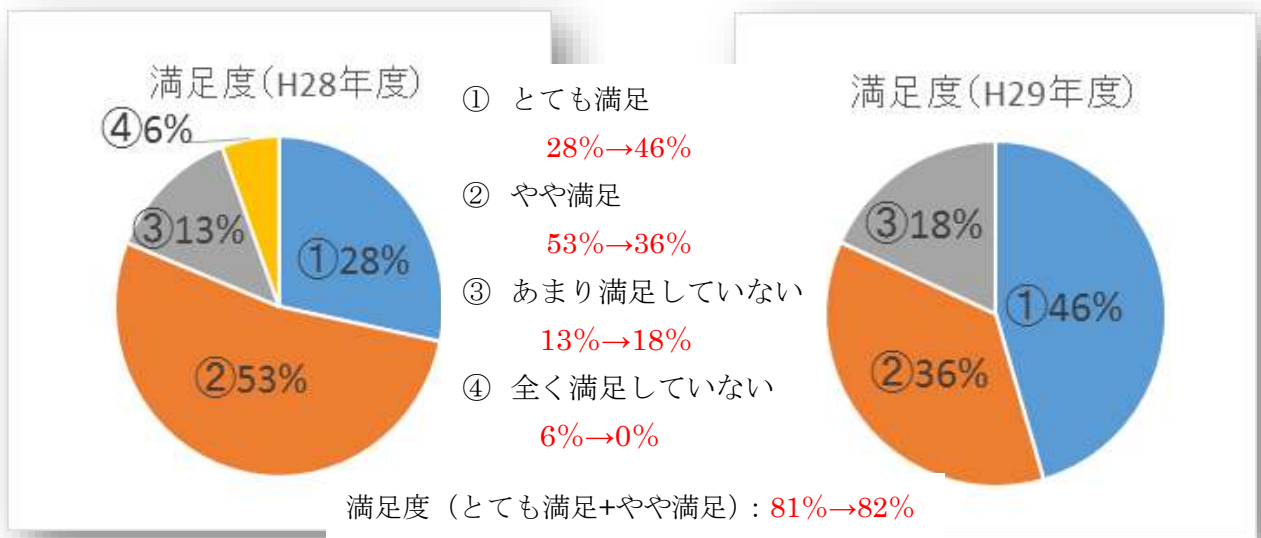
⇒治療食の一環として食事提供を行っていますので、患者様のご要望に添えない場合もありますが、栄養士がベットサイドに訪問し、患者様の要望や質問にお答えできるよう取り組んでいきます。

その他たくさんのお言葉をいただきました!!  
患者様が実際にご記入いただいたご感想です(\*^^\*)

- ・満足しています。
- ・美味しくいただいています。
- ・ありがとうございます。
- ・どの食事でも美味しくいただきました。温かくて食べやすく、特に味噌汁は満足していました。
- ・100点満点です。美味しくて言うことないです。
- ・今まで5、6箇所の病院に入院して食事を食べましたが、当病院のような味付けはなく最です。
- ・塩分の少なさを感じさせない味付け、彩りへの配慮、日々具材に工夫されている汁物、温度への気遣いなど、愛情を実感した内容でした。
- ・入院中に病院が出してくれる食事は、身体に良いものとして食べています。
- ・いつも美味しい食事ありがとうございます。

などなど・・・

### 《 H28年度とH29年度の満足度の比較 》



- ・全体の満足度（とても満足+やや満足）が1%向上。
- ・「やや満足」の回答が減り、同程度「とても満足」の回答が増加。
- ・「全く満足していない」の回答が0%になり、「あまり満足していない」の回答が増加。よって、食事の満足度が維持・向上し、さらに満足度の度合いに大幅な改善が見られた。

今後もこの結果を維持し、より一層ご満足いただける食事作りに栄養管理部一同努めていきます。食事アンケートへのご協力いただいた皆様、ありがとうございました。